

Lo Studio Associato di Ingegneria ANGELETTI ANTOLINI considera il Sistema di Gestione della Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale, per garantire sviluppo e crescita in una realtà economica molto complessa e variegata.

La Direzione aziendale ha infatti scelto di implementare un Sistema Integrato conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, nell'obiettivo primario di migliorare continuamente le proprie prestazioni e con lo scopo, dunque, di garantire un livello qualitativo costante dei propri servizi.

POLITICA DELLA DIREZIONE PER LA QUALITÀ

Studio Associato di Ingegneria ANGELETTI ANTOLINI ha deciso di attuare una Politica della Qualità volta al raggiungimento di obiettivi ben definiti e misurabili e sui quali l'organizzazione intende investire tutte le risorse ed il supporto necessari:

- Qualificarsi tra i migliori erogatori del proprio settore, fornendo un servizio tale da mantenere un positivo rapporto di fiducia con le Società Clienti;
- Considerare prioritaria la soddisfazione dei propri Clienti;
- Perseguire l'efficienza interna, organizzando e standardizzando le attività e la formazione del personale;
- Attivare un sistema continuo di miglioramento.

A tal fine si è ritenuto strategicamente indispensabile pertanto:

- Applicare le metodologie di un Sistema Qualità per poter gestire in forma continua e controllata le attività produttive interne e di assistenza verso le società Clienti;
- Coinvolgere attivamente tutto il personale che svolge attività aventi rilevanza sulla Qualità del servizio erogato;
- Attuare un programma di addestramento e sviluppare le modalità operative atte a favorire la partecipazione del proprio personale a tutti i livelli e ruoli;
- Stabilire canali di comunicazione efficaci con i Clienti;
- strutturare correttamente i propri assetti organizzativi atti ad effettuare la verifica certificata della progettazione ai fini della validazione;
- Tenere sotto controllo le attività operative in modo da consentire il mantenimento di standard tali da rendere il nostro servizio affidabile nel tempo.

Alla Direzione è affidata la responsabilità della realizzazione di tali obiettivi e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il raggiungimento degli stessi.

Al responsabile Qualità è delegata la responsabilità di periodiche verifiche dell'adeguatezza del Sistema e a tutto il personale, l'applicazione di quanto definito dal Sistema Qualità.

Macerata, lì 10-01-2025

La Direzione